

Plataformas virtuales en la enseñanza militar: Una visión tecnológica

Gabriela Katherine Gallegos Chiarella*
<https://orcid.org/0000-0001-7760-1603>
Escuela Superior de Guerra del Ejército, Lima, Perú

Enviado: 21 de Abril 2023 • Evaluado: 10 de Mayo 2023 • Aprobado: 21 de Mayo 2023

Citar como:

Gallegos Chiarella, G. K. (2023). Plataformas virtuales en la enseñanza militar: Una visión tecnológica. *Revista Científica de la Escuela Superior de Guerra del Ejército*, 2(1), 28-36. <https://fdx.doi.org/10.21830.1146>

Resumen

Las tendencias educativas cambiaron con los sucesos ocurridos hace algunos años atrás; como resultado de vivir y enfrentar una pandemia que generó preocupación y tribulación. La COVID-19 puso a prueba la nación, obligándola a demostrar su capacidad de respuesta y acción. En consecuencia, una vez más, las Fuerzas Armadas asumieron un papel significativo mediante el uso de sus recursos operativos en el estado de emergencia sanitario declarado por el gobierno de turno. La efectividad de la fuerza operativa del Ejército del Perú es resultado del continuo entrenamiento y educación militar en todos los niveles de la organización. El aprendizaje no podía detenerse porque afectaría la capacitación, especialización y perfeccionamiento del personal militar. Encontrar una alternativa que viabilice la continuidad de la instrucción militar, garantizando una enseñanza de calidad, protegiendo la salud del personal, y alcanzando estándares requeridos fue un desafío. El objetivo fue impulsar el desarrollo y potenciar el uso de plataformas virtuales para la instrucción y entrenamiento militar; coherente con la modernización de las fuerzas armadas y el uso masivo de dispositivos tecnológicos. Se realizó una revisión sistemática de documentos dedicados a la enseñanza superior a través de plataformas virtuales, la selección de estos fue para formalizar una enseñanza de calidad y de manera descentralizada. En conclusión, el Comando de Educación y Doctrina del Ejército a través de sus Escuelas de formación, especialización, capacitación y perfeccionamiento; adaptaron sus procesos de enseñanza a las tecnologías digitales, priorizando la virtualidad sobre la presencia física, siendo un éxito visible en la enseñanza militar.

Palabras Clave: COVID-19, Ejército del Perú, enseñanza militar, fuerza operativa, plataformas virtuales, TICs

Virtual platforms in military education: A technological vision

Gabriela Katherine Gallegos Chiarella*
<https://orcid.org/0000-0001-7760-1603>
Escuela Superior de Guerra del Ejército, Lima., Perú

Sent: April 21, 2023 • Evaluated: May 10, 2023 • Approved: May 21, 2023

Cite as:

Gallegos Chiarella, G. K. (2023). Plataformas virtuales en la enseñanza militar: Una visión tecnológica. *Revista Científica de la Escuela Superior de Guerra del Ejército* 2(1), 28-36. <https://fdx.doi.org/10.21830.1146>

Abstract

Educational trends changed with the events that occurred a few years ago; as a result of living through and facing a pandemic that generated concern and tribulation. COVID-19 put the nation to the test, forcing it to demonstrate its capacity for response and action. Consequently, once again, the Armed Forces assumed a significant role through the use of their operational resources in the state of health emergency declared by the government of the day. The effectiveness of the operational force of the Army of Peru is the result of continuous training and military education at all levels of the organization. Learning could not be stopped because it would affect the training, specialization and improvement of military personnel. Finding an alternative that enables the continuity of military training, guaranteeing quality teaching, protecting the health of personnel, and reaching required standards was a challenge. The objective was to promote the development and promote the use of virtual platforms for military instruction and training; consistent with the modernization of the armed forces and the massive use of technological devices. A systematic review of documents dedicated to higher education through virtual platforms was carried out, the selection of these was to formalize quality education and in a decentralized manner. In conclusion, the Army Education and Doctrine Command through its Training, Specialization, Training and Improvement Schools; they adapted their teaching processes to digital technologies, prioritizing virtuality over physical presence, being a visible success in military education.

Keywords: COVID-19, Peruvian Army, military education, operational force, virtual platforms, ICTs.

Introducción

La educación a nivel mundial cambio aceleradamente en un contexto de pandemia y postpandemia. Permitiendo el uso de la tecnología como herramienta de enseñanza y transmisión del conocimiento. En la agenda 2030 existen 17 objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y el cuarto de ellos se centra en brindar una educación de calidad para mejorar el acceso a la educación en todos los niveles (ONU, 2015).

En América Latina Guevara et al. (2021), la incorporación de plataformas virtuales en la educación es una tendencia que se utiliza para mejorar los procesos, optimizar los canales de información y generar conocimiento. En el mes de marzo del año 2020 fue detectado el paciente cero en el Perú, desde entonces el país tuvo un enemigo invisible; para tal situación se tomaron medidas en base a políticas de salud pública, que comprometían a toda la población en general. El Ejército del Perú tuvo una actuación preponderante en las estrategias que se venían desarrollando; en tal sentido, debía estar en condiciones de realizar operaciones y acciones militares en todo el ámbito nacional. A partir de ello, se puede hacer la reflexión que, para el cumplimiento eficiente de su misión, mucho se dependía de la preparación y capacitación de su fuerza operativa, a lo que, sus cuadros no podían dejar de entrenarse e instruirse, desechando la idea de postergar la preparación de la enseñanza militar y dejando constancia en el desempeño transpandemia (Manrique, 2020).

Es necesario precisar que el Ejército del Perú, , tiene una misión constitucional y también una participación en los roles estratégicos que, a pesar de las adversidades y la situación difícil que vive el país, debía y debe cumplirse cabalmente para no desestabilizar o arriesgar la Seguridad Nacional. Es por ello, que está obligado a tener su fuerza operativa entrenada e instruida para lidiar en cualquier situación (Constitución Política del Perú, 1993).

La solidez de la fuerza operativa se ve fortalecida con la instrucción que se imparte, aunque bien se sabe que la pandemia puso un alto a la educación y aprendizaje a nivel nacional. En el Ejército, el proceso de enseñanza militar afectó su fluidez debido a la emergencia sanitaria y a las medidas para evitar contagios entre el personal. La institución se vio obligada a buscar alternativas que propicien la transmisión del conocimiento militar (Hamidian, 2018), aprovechando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), la informática y telemática crearon espacios formativos de interacción integrando herramientas, programas, medios y recursos para gestionar conocimiento a través del internet.

La digitalidad surgen como la panacea para reemplazar la enseñanza centralizada y presencial por la descentralizada y virtual, promovida por plataformas de vanguardia que se presentaron como espacios formativos con grandes capacidades para interactuar, y con altos estándares de eficiencia, que fueron la solución inmediata en un momento de incertidumbre social (Cabero, 2005).

El uso de la tecnología como estrategia de capacitación virtual es recomendable para las Escuelas de Armas y Servicios del Ejército; esto como alternativas educativas y capacitación militar a los líderes del Ejército; que les permitirá asumir nuevos desafíos y compromisos para mejorar la calidad institucional y la capacitación de sus miembros (Álvarez Castaño, 2016).

La percepción de la tecnología virtual y su conectividad con la instrucción militar se analizó apoyado en los siguientes aspectos:

- El primero, la utilización de las plataformas virtuales como método de transmisión e interacción de conocimiento militar, sin centralizar al personal, rompiendo el paradigma: “Solo la instrucción presencial es la mejor”.

- El segundo, la visualización de la modernización en la tecnología digital, con el empleo y las bondades de la informática y la telemática para obtener mayores oportunidades, capacidades y habilidades que permitan alcanzar estándares de calidad en la enseñanza y mantener altos niveles de preparación.

El avance de la tecnología viene proporcionado nuevas herramientas que no deben ser desaprovechadas por las instituciones castrenses; la pandemia ha demostrado que las plataformas virtuales son de gran utilidad para mantener el pilar más importante de toda fuerza operativa eficiente, que es, la instrucción y entrenamiento del personal militar.

Por tanto, la enseñanza del conocimiento militar tiene el principal objetivo de servir eficientemente al país; además, enrumbar la enseñanza de calidad y utilizar la tecnología para interactuar y transmitir conocimiento de manera remota, a nivel nacional e internacional.

Paradigma de la instrucción presencial y la tecnología en la modernización militar

La tecnología viene cambiando el ritmo de las naciones en todos los campos de la actividad humana, otorgando algunas bondades y facilidades digitales.

Con el tiempo la educación a distancia cambia las oportunidades y canales de comunicación como resultado de los avances tecnológicos; en la actualidad la sociedad se encuentra en una fase dominada por las tecnologías digitales. Estas se perciben como la posibilidad de extender la instrucción y entrenamiento en lugares alejados, con la finalidad de uniformar e interactuar ideas, pensamientos y criterios, que alcancen capacidades y habilidades para optimizar la eficiencia de la fuerza operativa y poder visualizar de mejor manera la modernización de la enseñanza militar (Briceño et al., 2020).

Para entender mejor este contexto se deben analizar dos aspectos importantes: en primer lugar, la importancia de la tecnología digital para innovar el paradigma de centralizar para instruir, visualizando el nuevo binomio: plataformas virtuales y la instrucción militar y, en segundo lugar, la modernización apoyada por la tecnología virtual.

El paradigma institucional: centralizar para enseñar vs. la tecnología virtual

De generación en generación se ha mantenido la tradición de centralizar para enseñar. Se conserva el concepto de que, si no es presencial en tiempo y espacio, no hay buena transmisión de conocimientos; es decir, el paradigma: "Solo la instrucción presencial es la mejor". Esto quedó obsoleto en el transcurrir de la pandemia por COVID-19; el proceso requiere el uso de plataformas virtuales para mejorar la calidad pedagógica (Díaz-Romero et al., 2021).

Para llevar a cabo la enseñanza a distancia en las Fuerzas Armadas, es necesario tener una plataforma virtual que cumpla con requisitos fundamentales como la conexión a internet a través de redes domésticas, protegiendo el contenido de las comunicaciones. Esta modalidad facilita la creación de entornos virtuales que permitan impartir todo tipo de cursos o capacitaciones a través de plataformas virtuales (Martínez, 2019; Rojas y Rosales, 2021; Mora, 2018).

Perú reflexionó y acudió al uso de la tecnología virtual, adaptando el método para establecer espacios formativos descentralizados con el fin de continuar con el pilar más importante de la fuerza operativa, que es la instrucción y el entrenamiento militar.

La pandemia cambió la industria de la educación y la llevó hacia el aprendizaje digitalizado. Por los resultados se observa que estos métodos llegaron para quedarse en el Perú. Recordemos que, durante la pandemia, todos los centros educativos, institutos, universidades se cerraron, perjudicando a miles de estudiantes. Las escuelas del Comando de Educación y Doctrina del Ejército experimentaron ese mismo impacto, ya que hasta ese momento se enfocaban en la instrucción presencial y centralizada, con el trinomio personal - alumno - aula física.

El personal militar no podía dejar de recibir instrucción y capacitación. Estudios sobre lo cambiante e innovador que es el conocimiento. En la actualidad donde las demandas de educación superior están constantemente sujetas a un contexto de aprendizaje y crecimiento exponencial, se requiere mayor innovación, creación y discriminación del conocimiento (Hamidian, 2006).

Por tanto, es importante destacar que al igual que cualquier otro profesional, el personal militar debe mantenerse actualizado constantemente. Esto se ve afectado cuando la única forma de mantenerse actualizado es de manera centralizada y presencial, tal como se va venido desarrollando antes de la pandemia.

La experiencia está demostrada que, en el entorno del aprendizaje de una institución como el Ejército, la tecnología digital viene avanzando a pasos agigantados, desde su empleo informal hasta su empleo formal, tornándose necesaria y útil. Aparentemente las plataformas virtuales han llegado para mejorar las capacidades de la instrucción y entrenamiento; recordemos que, antes de la pandemia las plataformas virtuales no tenían mayor acogida, es más, había algunos críticos y que aún existen que no veían ni ven con buenos ojos el campo digital, del diseño, del análisis y de la evaluación de las herramientas de las TICs para la transmisión de conocimientos. Sin embargo, para Cabero (2005), las plataformas virtuales son una herramienta prometedora e indispensable si queremos una enseñanza de alta calidad.

Las plataformas virtuales siempre serán espacios formativos aprovechados no como una opción de enseñanza a distancia, sino como un sistema óptimo de formación a distancia que es muy diferente, los cuales serán apoyados por la tecnología digital, la informática y la telemática que en el campo del aprendizaje combinarán recursos pedagógicos y se materializarán en el campo de la información y didácticas novedosas por parte del docente, en la capacidad de trabajo individual o colectivo del alumno, en el uso de los tiempos y la facilidad para interactuar, que vendrían a ser el aporte de la tecnología al aprendizaje (Buzón, 2005).

En la actualidad, es fundamental fomentar la innovación, la creatividad y la comprensión del conocimiento militar, debido a los constantes cambios sociales y tecnológicos que experimentan las sociedades. Además, los roles estratégicos demandan un mayor compromiso con los problemas organizativos y estructurales del país. Estos desafíos no son ajenos a los diversos enfoques o teorías de aprendizaje, como el cognitivismo, el constructivismo y el conductismo, que han introducido nuevos conceptos y recomendaciones para mejorar la educación. Estas teorías han influido en el aprendizaje basado en plataformas virtuales, que representan un hito en el nuevo proceso de enseñanza militar. En el mundo del conocimiento la enseñanza a distancia viene evolucionando en el ámbito militar hacia modelos de formación en línea, esto está apoyado por la tecnología mediante la utilización de redes digitales, apoyado fundamentalmente por el internet. Asimismo, podemos mencionar cuatro modelos básicos que se encuentran estrechamente vinculados a la utilización de redes diseñadas para la educación, como son: el modelo de aula en red, que nos permite conectarnos a diferentes centros educativos para facilitar el intercambio de comunicación y material educativo; el modelo de redes informáticas que nos permiten la implantación de metodologías colaborativas; los modelos de curso en red aportan el soporte para los campos formativos en red; y finalmente el modelo de las redes de conocimiento que cubre varios servicios: biblioteca, investigación, docencia, etc., constituyendo el soporte de las comunidades del aprendizaje virtual.

Por tanto, la enseñanza virtual ya es una tendencia a nivel mundial y podemos decir que la educación ya está al alcance de todos los que orientamos nuestras capacidades y habilidades por aprender cada día más, y en el Ejército del Perú todos sus integrantes cuentan con algún dispositivo electrónico, que les abre las puertas a un programa de formación desde cualquier parte del país y no necesita hacerlo de manera presencial, rompiendo el paradigma institucional de centralizar para enseñar, ahora se fortalece cada día más el binomio: Plataformas Virtuales y la Instrucción Militar, como una opción del futuro.

La visualización de la modernización en la tecnología

La modernización es una visión permanente que obliga a las instituciones a estar al día con los estándares de calidad y alcanzar niveles de competitividad; la modernización en la enseñanza está relacionado con la información, el conocimiento y los avances tecnológicos, los cuales crecen rápidamente por lo que los docentes y los alumnos están obligados a renovarse permanentemente.

Es ahí que la modernización apoyada en la tecnología tiene que darle al personal militar las facilidades para poder alcanzar y cubrir las expectativas personales y profesionales. Los sistemas digitales facilitan el acceso a los materiales de las clases sin importar la ubicación del usuario, suprimiendo las barreras y peligros que pudieran afectarles en la posibilidad de interactuar, ya sea de forma física o en línea (Tobón et al., 2018). En el Ejército, sus integrantes se encuentran distribuidos a nivel nacional, por lo que la tecnología será un pilar importante en la modernización de la educación militar y la transmisión de conocimiento adecuado, actualizado, oportuno y de calidad.

Hace algo más de diez años, se promovió la ley de fundamentos para la actualización de las Fuerzas Armadas cuyo objetivo es lograr incrementos significativos de efectividad y eficiencia en la administración institucional y operativa, en sus variadas divisiones, guarniciones, bases, puestos de observación, entidades y habilidades; de manera que su formación, equipamiento y empleo estén destinados a asegurar la integridad territorial, la autonomía y la soberanía; además, su implicación en el crecimiento económico y social del país, conforme con la Política de Seguridad y Defensa (El Peruano, 2012).

Dentro del plan de actualización de las Fuerzas Armadas, se busca conseguir lo siguiente: un sistema de defensa nacional coherente, efectivo y que actúe de manera competente en la realización de sus tareas; disponer de unas Fuerzas Armadas con habilidades operacionales adecuadas para disuadir, reaccionar y lidiar eficientemente con las amenazas presentes en el contexto de la defensa nacional; impulsar la investigación científica y el avance tecnológico de forma exhaustiva; disponer de una doctrina contemporánea para el entrenamiento y uso de las Fuerzas Armadas; potenciar la captación, educación, instrucción y mejora de líderes militares intelectualmente capacitados para dirigir, de manera apropiada, a las Fuerzas Armadas en todos sus grados de Comando. Sin la implementación y empleo correcto de la tecnología, no podremos lograr dicho plan de actualización.

Como podemos observar, la visualización de un Ejército moderno, transparente, eficiente, inclusivo y unitario no podrá ser posible sin una eficiente preparación, instrucción y entrenamiento. Es y será necesario y útil, buscar el apoyo en las TICs, de manera especial, en ciencias como la informática y la telemática. En la actualidad, el estado pone mucho énfasis en la tecnología como medio para contribuir al desarrollo nacional. El Ejército no es ajeno a buscar en la tecnología un medio para modernizar su organización y reestructurar sus pilares institucionales.

Porque “el uso de herramientas tecnológicas fomenta además el desarrollo de una sociedad del conocimiento, la cual es condición primordial para alcanzar las metas sociales, económicas y políticas de los países” (Declaración de Santo Domingo OEA, 2006).

Por tanto, no cabe duda que en una institución depende del nivel de conocimiento militar, el internet se constituye como un paradigma básico tecnológico de su modernización, así como los sitios web y las direcciones IP, que se deben transformar para adaptarlos a la instrucción del personal militar. Pese a las grandes ventajas, también existe el riesgo de la inseguridad informática por filtraciones o hackeos, exponiendo la confidencialidad de la documentación clasificada y para ello también la modernidad deberá mostrar una alternativa de solución, más si hay recursos humanos preparados y competentes para afrontarlo.

El problema neurálgico de cómo brindar educación a todos los oficiales a nivel nacional, siempre ha sido un desafío, sin embargo, en la actualidad considerando el desarrollo y el progreso de los sistemas de educación a distancia a través de la tecnología digital. Se viene proporcionando una alternativa de solución con resultados satisfactorios, optimizando los procesos de aprendizaje y desarrollando un nuevo enfoque de enseñanza.

Conclusiones

La pandemia planteo el desafío de superar con medidas, métodos y sistemas todos los ámbitos del quehacer humano. El Ejército del Perú como actor principal en la Seguridad Nacional; acorde a sus principios y convicciones, para mantener una fuerza operativa eficiente tuvo que superar el tema de la presencialidad en la instrucción y entrenamiento. Utilizando herramientas tecnológicas digitales, particularmente las plataformas virtuales que han permitido complementar y fortalecer la enseñanza militar de manera eficiente y descentralizada, priorizando el aprendizaje no presencial.

La modernización del estado requiere que sus instituciones reestructuren sus organizaciones y procedimientos; por tanto, el Ejército del Perú debe alcanzar los estándares de calidad y los niveles de competencia; para llevar a cabo con eficiencia y eficacia su misión constitucional y sus roles estratégicos; que en gran medida depende de la instrucción y entrenamiento como pilar importante en el desarrollo del país y en la Seguridad Nacional. Para alcanzar estos estándares debe apoyarse indiscutiblemente en las tecnologías de la información y las comunicaciones que actualmente son una pieza fundamental para la instrucción y el entrenamiento moderno.

Las futuras generaciones consideran la tecnología como una parte importante de sus vidas y los enfoques educativos están diseñados para coadyuvar a los estudiantes a usar las herramientas digitales; por ello la visión modernista está dirigida a fortalecer el conocimiento basado en la tecnología.

El Comando de Educación y Doctrina del Ejército, para darle continuidad al aprendizaje, está desarrollando dos modalidades: presencial y virtual; esto implica que se está fortaleciendo el proceso de desarrollo de plataformas virtuales dentro de la institución. Sin embargo, durante los momentos más álgidos de la pandemia; las escuelas de formación, especialización, capacitación y perfeccionamiento tuvieron que adaptar sus procesos de enseñanza presencial a la virtualidad e imponer la tecnología digital como modo de enseñanza para crear espacios virtuales de aprendizaje; con herramientas, recursos y medios necesarios para gestionar una óptima transmisión de conocimiento a través del internet.

Referencias

- Álvarez Castaño, D. A. (2016). *Desarrollo Prospectivo de la Educación Virtual Informal, como Estrategia de Capacitación de los Líderes del Postconflicto en la Escuela de Armas y Servicios del Ejército* [Tesis de licenciatura, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio de la Universidad Militar Nueva Granada.
- Briceno, M., Correa, S., Valdés, M., y Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales* 26(2), 286-298. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26.i2.32442>
- Buzón, O. (2005). La incorporación de las plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on - line basada en competencias. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa* 4(1), 77-100. <https://relatec.unex.es/article/view/183>
- Cabero, J. y Llorente, M. (2005). Las plataformas virtuales en el ámbito de la teleformación. *Revista Electrónica Alternativas de Educación y Comunicación*. Versión Online. <http://www.ealternativas.edu.ar/>
- Constitución Política del Perú (1993). *Régimen de Excepción. Capítulo VII. Artículo 137.*
- Constitución Política del Perú (1993). *Finalidades de las Fuerzas Armadas. Capítulo XII. Artículo 165.*
- Declaración de Santo Domingo (2006). *Asamblea de la Organización de Estados Americanos XXXVI*. Sesión Originaria de la Asamblea General
- Díaz-Romero, E., Marín-Rodríguez, W., Meleán-Romero, R., y Ausejo-Sánchez, J. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de Ciencias Sociales*. 27(3), 428-440. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/36780>
- Guevara, H., Huarachi, L., Lozano, G., y Vértiz, J. (2021). Gestión del cambio en organizaciones educativas pospandemia. *Revista Venezolana De Gerencia* 26(93), 178-191. <https://doi.org/10.52080/rvg93.13>
- Hamidian, B., Soto, G., y Poriet, Y. (2006). *Plataformas virtuales de aprendizaje: Una Estrategia Innovadora en Procesos Educativos en Recursos Humanos*. Modernización de las Fuerzas Armadas.
- El Peruano (2012). *Decreto Legislativo N° 1142. Ley de Bases para la Modernización de las Fuerzas Armadas.*
- Malpartida Gutiérrez, J. N., Olmos Saldívar, D., Ogozi Auqui, J. A., y Cruz Huapaya, K. K. (2021). Mejora del proceso educativo a través de plataformas virtuales. *Revista Venezolana De Gerencia*, (5), 248-260. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.17>

- Martínez, S., y Gaeta, M. (2019). Utilización de la plataforma virtual Moodle para el aprendizaje autorregulado en estudiantes universitarios. *Educar*, 55(2).
<https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/v55-n2-martinez-sarmiento-gaeta>
- Mora, D. (2018). *Implantación de la metodología e-learning en el Curso de Mando Táctico del Sistema de Misiles HAWK* [Tesis de grado, Universidad de Zaragoza].
<https://core.ac.uk/download/pdf/324149337.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Rojas, G., y Rosales, M. (2021). Plataforma virtual Moodle en la formación de soldados IWIAS en momentos de pandemia. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 6(3). [https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/revista-seguridad-defensa/article/download-load/2593/2081](https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/revista-seguridad-defensa/article/download/load/2593/2081)
- Tobón, B., Tobón, S., Veytia Bucheli, M., y Escudero, A. (2018). Hacia un nuevo concepto: Plataformas Virtuales Socioformativas (PVS). *Revista Espacios*, 39(53), p.1-14.
<https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-27.pdf>