



Implementación de Herramientas Tecnológicas y Métodos Estandarizados en los Procesos de Admisión de la Escuela de Guerra del Perú.

Jinmy Delgado Gibaja*

<https://orcid.org/0009-0008-4858-1007>

Escuela Superior de Guerra del Ejército, Lima, Perú

Enviado: 28 Octubre 2024 • Evaluado: 3 Noviembre 2024 • Aprobado: 6 Septiembre 2025

Citar como:

Delgado Gibaja, J. (2025). Implementación de Herramientas Tecnológicas y Métodos Estandarizados en los Procesos de Admisión de la Escuela de Guerra del Perú. *Revista Científica De La Escuela Superior De Guerra Del Ejército*, 4(2), 58-90. <https://doi.org/10.60029/v4n2art4>

Resumen

Este artículo busca analizar la implementación de herramientas tecnológicas y métodos estandarizados para los procesos de admisión de la Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú - Escuela de Postgrado (ESGE-EPG). El objetivo principal es evaluar la eficacia de estas herramientas y métodos, a fin de promover la mejora continua en el proceso de admisión. Para realizar la revisión, se utilizaron diversas fuentes de información, incluyendo la normativa vigente, la historia de la institución, documentos de la ESGE-EPG, investigaciones previas sobre procesos de admisión y el empleo de la plataforma Atlas.ti 24.2 para desarrollar el análisis de datos cualitativos. La búsqueda de información se basó en la revisión de bases de datos académicas, repositorios institucionales, sitios web y plataformas de video. El documento explora la evolución histórica de la ESGE-EPG, las herramientas tecnológicas más relevantes (LMS, VCP, Proctoring, CRM, Data Analytics, firma electrónica) y los métodos estandarizados empleados (análisis de antecedentes, pruebas de aptitud). Se analiza cada herramienta y método, para identificar las mejores prácticas para optimizar el proceso de admisión. El enfoque que aborda la investigación es el cualitativo, de tipo aplicada y de nivel descriptivo – correlacional.

Palabras clave: Herramientas tecnológicas, métodos estandarizados y proceso de admisión.

* Grado académico:

Maestro en Ciencias Militares con mención en Gestión Pública y Planeamiento Estratégico

Correo electrónico: jdelgadoj@esge.edu.pe



Implementation of Technological Tools and Standardized Methods in the Admissions Processes of the Peruvian Army War College.

Jinmy Delgado Gibaja*

<https://orcid.org/0009-0008-4858-1007>

Escuela Superior de Guerra del Ejército, Lima, Perú

Sent: 28 October 2024 • Reviewed: 3 November 2024 • Approved: 6 September 2025

Cite as:

Delgado Gibaja, J. (2025). Implementación de Herramientas Tecnológicas y Métodos Estandarizados en los Procesos de Admisión de la Escuela de Guerra del Perú. *Revista Científica De La Escuela Superior De Guerra Del Ejército*, 4(2), 58-90. <https://doi.org/10.60029/v4n2art4>

Abstract

This article seeks to analyze the implementation of technological tools and standardized methods for the admission processes of the Peruvian Army War College - Graduate School (ESGE-EPG). The main objective is to evaluate the effectiveness of these tools and methods, in order to promote continuous improvement in the admission process. To carry out the review, various sources of information were used, including current regulations, the history of the institution, ESGE-EPG documents, previous research on admission processes and the use of the Atlas.ti 24.2 platform to develop the analysis of qualitative data. The search for information was based on the review of academic databases, institutional repositories, websites and video platforms. The document explores the historical evolution of the ESGE-EPG, the most relevant technological tools (LMS, VCP, Proctoring, CRM, Data Analytics, electronic signature) and the standardized methods used (background analysis, aptitude tests). Each tool and method is analyzed to identify best practices to optimize the admissions process. The approach addressed by the research is qualitative, applied and descriptive-correlational.

Keywords: Technological tools, standardized methods, and the admissions process.

* Academic degree:

Master of Military Sciences with a specialization in Public Management and Strategic Planning
Correo electrónico: jdelgadoj@esge.edu.pe

Introducción

La formación de líderes militares altamente cualificados es un pilar fundamental para la seguridad y defensa nacional de cualquier país. En el contexto del siglo XXI, la Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú - Escuela de Postgrado (ESGE-EPG) enfrenta el reto de adaptar sus procesos de admisión a las nuevas realidades, incorporando herramientas tecnológicas y métodos estandarizados que garanticen la eficiencia, la transparencia y la calidad en la selección.

En el presente artículo se analiza la implementación de herramientas tecnológicas y métodos estandarizados que optimicen los procesos de admisión de la ESGE-EPG. Por lo que se busca identificar las mejores prácticas, analizar los desafíos y las oportunidades que trae consigo la era digital, y así contribuir con la mejora continua en todos sus procesos.

Actualmente, la ESGE-EPG debe conducir un proceso de admisión que represente rigurosidad, transparencia y eficiencia, adecuándose a las nuevas tecnologías y a la creciente demanda de formación del Oficial de Estado Mayor apto para un contexto globalizado y complejo por lo que esta casa de estudios busca asegurar la selección de los mejores Oficiales Superiores candidatos.

Existen limitadas investigaciones formales que aborden la evolución de los procesos de admisión en la educación superior. Por lo que se evidencia la necesidad de promover más investigaciones de esta índole a fin de buscar otros enfoques que servirán de insumos a próximos estudios referidos a la realidad problemática. También se ha identificado la necesidad de un análisis más profundo de la aplicación de las herramientas tecnológicas y los modelos estandarizados (referidos en este artículo) en el contexto específico de la formación militar, considerando las particularidades de la Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado.

La revisión del proceso de admisión de la ESGE-EPG es clave para analizar la eficiencia de los métodos estandarizados utilizados, la viabilidad de las herramientas tecnológicas implementadas, y la pertinencia de los criterios de evaluación con el perfil de egreso del Oficial de Estado Mayor. Además, de buscar identificar las mejores prácticas con la finalidad de promover la mejora continua del proceso.

El objetivo de la investigación buscar evaluar la eficacia de estas herramientas y métodos, para promover la mejora continua del proceso de admisión de la ESGE-EPG. Finalmente, como principal conclusión de este artículo tenemos que los avances tecnológicos han modernizado los procesos de admisión, haciéndolo más gentil, eficiente, transparente y accesible. Herramientas como: las plataformas de aprendizaje, videoconferencias y análisis de datos automatizan de manera oportuna las tareas, mejoran la comunicación y garantizan la seguridad. Al mismo tiempo, las pruebas estandarizadas y el análisis de antecedentes contribuyen a evaluar las habilidades y el potencial en este caso de los Oficiales Superiores candidatos.

Metodología

El diseño del presente artículo se basa en la revisión narrativa, el cual contempla realizar un análisis más detallado y adaptable de los datos, explorando diferentes enfoques y fuentes de información. Este tipo de revisión permite entender el proceso histórico de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado además de examinar la implementación de herramientas tecnológicas y métodos estandarizados, y explorar así las mejores prácticas en procesos de admisión.

Para la búsqueda de estudios se utilizaron las bases de datos y fuentes de información siguientes:

Tabla 1

Base de datos y fuentes de información consultadas.

Base de datos y fuentes de información	Descripción
Bases de datos académicas:	SciELO
Repositorios institucionales:	– RENATI - Registro Nacional de Trabajos de Investigación (http://renati.sunedu.gob.pe/) – Repositorio digital de la ESGE-EPG (http://esge.edu.pe/repositorio-digital/) – Repositorio de la Escuela Militar de Chorrillos – “Crl Francisco Bolognesi” (http://repositorio.escuelamilitar.edu.pe/)
Sitios web:	– Páginas web de instituciones de formación militar y de educación superior – Portales de noticias sobre educación y tecnología
Plataformas de video:	– YouTube – Vimeo

Nuestra estrategia de búsqueda se fundamenta en palabras clave, términos de búsqueda, filtros aplicados y los criterios de inclusión y exclusión; de acuerdo al detalle siguiente:

Tabla 2

Palabras clave y términos de búsqueda.

Estrategias de búsqueda	Descripción
Palabras clave:	Herramientas tecnológicas, métodos estandarizados y proceso de admisión.
Términos de búsqueda:	Se combinaron las palabras clave utilizando operadores booleanos (AND, OR, NOT) para refinar la búsqueda. Por ejemplo: "herramientas tecnológicas AND proceso de admisión AND / OR "métodos estandarizados NOT ineptitud".

Tabla 3

Matriz de criterios de inclusión y de exclusión

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
– Estudios que se centren en la implementación de herramientas tecnológicas y métodos estandarizados en procesos de admisión. – Estudios que aborden las instituciones de especialización militar de educación superior de instituciones castrenses – Estudios publicados en revistas académicas, repositorios institucionales (en lo posible de ámbito militar) o sitios web de reconocido prestigio.	– Estudios que no aborden los procesos de admisión. – Estudios que no se centren en la implementación de herramientas tecnológicas o métodos estandarizados. – Publicaciones que tengan posición adversa hacia las Fuerzas Armadas.

Para analizar los contenidos de información seleccionados se empleó la plataforma Atlas.ti 24.2 para organizar y gestionar los datos cualitativos apreciados como: las categorías, subcategorías y observables determinados. Posteriormente, en base a las conceptualizaciones se estructuró comentarios en los observables que si aplican para correlacionar el proceso de admisión de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado. Finalmente, se integraron las redes semánticas que se elaboraron a través del Atlas.ti 24.2, vinculándolas en función a la asociación de estos comentarios. Esta dinámica permitió definir un resultado (producto de la asociación), el cual se integró a través de la plataforma Cici (IA) para estructurar un producto a manera de subconclusión.

Resultados y Discusión

a.El proceso histórico - académico de la ESGE-EPG

La Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), fue fundada en 1904 con el propósito de formar oficiales de estado mayor y perfeccionar las competencias técnicas que comprenden las armas de apoyo de combate de artillería e ingeniería. A lo largo de su historia ha experimentado una significativa evolución. Demostrando ser una casa de estudios flexible que ha sabido adaptarse y responder a los cambiantes requerimientos académicos institucionales. Por ejemplo, en 1950, cuando ya funcionaba el entonces Centro de Altos Estudios Militares (CAEM) la ESGE-EP tuvo que ampliar su enfoque académico abordando asuntos geopolíticos y sociales de relevancia para la defensa nacional.

Figura 1

Oficiales Superiores en el frontis de la Escuela década 1900.



Fuente: Comisión Permanente de Historia del Ejército del Perú – CPHEP.

Figura 2

Equipo de trabajo que actuó la concepción estratégica de la Campaña Militar de 1941 (Guerra con el Ecuador).



Fuente: Comisión Permanente de Historia del Ejército del Perú – CPHEP.

Nota: Equipo de trabajo que actuó la concepción estratégica de la Campaña Militar de 1941 (la Instrucción Personal y Secreta N°1) a cargo del Gral Felipe de la Barra (JEMGE) y Oficiales Superiores diplomados de Estado Mayor en la Escuela Superior de Guerra (de los cuales el G-3 fue el Gral Marin Arista).

En la actualidad, la ESGE-EP busca posicionarse tanto en el ámbito nacional como en el internacional como "la Casa del Pensamiento Estratégico Militar", comprometida con la formación continua de líderes capaces de hacer frente a las amenazas emergentes fomentando el entendimiento de los diversos desafíos que enfrentamos como país consolidándose como baluarte del desarrollo del pensamiento estratégico militar habiendo logrado incluso el reconocimiento de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU como Escuela de Postgrado.

Figura 3

Frontis de la antigua Escuela Superior de Guerra 1904.



Fuente: Comisión Permanente de Historia del Ejército del Perú – CPHEP.

Figura 4

Imagen recreada por IA de Oficiales Alumnos de la ESGE año 1904.



Fuente: Plataforma Cici.

Actualmente, también ofrece varias maestrías enfocadas en el desarrollo de competencias estratégicas y operativas para oficiales del Ejército. Entre estas destaca la Maestría en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y toma de decisiones, la Maestría en Historia Militar y Pensamiento Estratégico, la Maestría en Estrategia y Geopolítica y la Maestría en Gestión de Riesgos de Desastres y Adaptación al Cambio Climático. También ofrece varios diplomados especializados como: el Diplomado en Historia Militar y Pensamiento Estratégico, el Diplomado en Liderazgo y Planeamiento Estratégico y el Diplomado en Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) y Adaptación al Cambio Climático.

Tiene como misión institucional: “Formar líderes para la toma de decisiones en ambientes complejos a fin de contribuir al cumplimiento de los roles estratégicos del Ejército del Perú y organizaciones afines [sic]” y como visión estratégica: “Ser una escuela de postgrado líder en Latino América por su educación de calidad y el impacto de sus investigaciones en la seguridad y defensa nacional” (Escuela Superior de Guerra, 2024).

Figura 5

Flyer promocional de la Primera Maestría en Historia Militar y y Pensamiento Estratégico



Fuente: Escuela Superior de Guerra – Escuela de Postgrado.

Figura 6

Oficiales Superior con su título a nombre de la Nación de Magíster en Ciencias Militares con mención en Planeamiento Estratégico y toma de decisiones.



Fuente: Comando de Educación y Doctrina del Ejército (2023).

Su diseño curricular se apoya en un modelo pedagógico que integra lo mejor de la educación por competencias y el constructivismo, al desarrollar habilidades y competencias en los estudiantes. Esto implica un aprendizaje experiencial, hands-on, simulado, que prepara a los futuros líderes militares para los desafíos del mundo de hoy. La ESGE-EPG aspira a graduar líderes éticos, creativos, críticos y ágiles mentalmente, con competencias tecnológicas, capaces de adaptarse a los cambios, tomar decisiones y trabajar en equipos multidisciplinarios para resolver problemas socioculturales (Comando de Educación y Doctrina del Ejército, 2023).

b.El proceso de admisión en la ESGE-EP

La Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado (ESGE-EPG) es una escuela formadora de líderes militares de alto rango. Es por ello que desde hace años se ha instaurado un proceso de admisión exigente y transparente para seleccionar a los mejores aspirantes, tal como se detalla en la Directiva N°001/ESGE-EPG/U-26.d.f (2024). Esta norma no sólo aborda el ingreso al Programa de Comando y Estado Mayor (Maestría en Ciencias Militares con mención en planificación estratégica y toma de decisiones) y al Programa de Liderazgo y Planificación Estratégica.

Debe ser una normativa la que estipule un perfil de ingreso para cada programa, estableciendo así unos criterios de evaluación precisos y definitivos en la formación militar. Asegurarse de que los aspirantes que ingresen tengan las capacidades para culminar con éxito sus estudios.

El proceso de admisión tiene varias etapas, desde la planificación y preparación hasta la ejecución. Cada una de estas etapas se lleva a cabo con un cronograma establecido en el que se especifican las responsabilidades de los comités y departamentos involucrados para garantizar la coordinación.

La ética y la transparencia del proceso también son enfatizadas por la gerencia. Se crea el Comité de Admisión, órgano administrativo de coordinación, orientación, control y apoyo administrativo para el cumplimiento de los principios éticos y morales del militar.

Para garantizar la justicia, se usan evidencias académicas, físicas y psicométricas estandarizadas y con criterios objetivos de calificación. Se crea todo un sistema de puntuación visible para calificar los expedientes académicos y profesionales de los candidatos.

La documentación no sólo implica los antecedentes escolares, sino también los físicos de los oficiales postulantes. Se programa una prueba de esfuerzo físico para medir la capacidad física de los aspirantes al servicio militar.

Además, se incorporan mecanismos para evitar la falta de transparencia y el fraude en el proceso. Para los aspirantes se establecen normas de conducta y un procedimiento de quejas.

La Directiva N°001/ESGE-EPG/U-26.d.f, junto con sus anexos pormenorizados, es un intento de la Escuela Superior de Guerra – Escuela de Postgrado para mejorar el proceso de admisión, garantizando así que se elijan a los candidatos más idóneos para formar líderes militares con alta calificación y compromiso institucional. Los valores de transparencia, justicia y excelencia educativa son los cimientos esenciales de este proceso, que tiene como objetivo ayudar a formar profesionales militares aptos para afrontar los retos del siglo XXI.

Tabla 4

Instrumentos de evaluación del proceso de admisión a la Escuela Superior de Guerra – EPG

N°	Instrumento de evaluación	Coefficiente
1	Verificación del índice de masa corporal (IMC)	0.0 eliminatorio
2	Examen de esfuerzo físico	0.0 eliminatorio (*)
3	Examen psicotécnico	1.0 eliminatorio (**)
4	Examen de humanidades	1.5
5	Examen de conocimiento de otras armas y servicios (COAS)	2.5
6	Examen de inglés	1.5
7	Examen de empleo táctico de unidades	3.5

Fuente: Directiva N°001/ESGE-EPG/U-26.d.f (2024).

Nota: (*) nota mínima: 13.

(**) nota mínima: 12.

El IMC debe de encontrarse dentro de los parámetros permitidos por la OMS (no sea mayor a 29.9

Figura 7

Oficiales Superiores rindiendo su examen de conocimiento de otras armas y servicios (COAS) en el proceso de admisión a la ESGE – EPG.



Fuente: Prensa ESGE (2024).

Figura 8

Oficiales Superiores rindiendo el Examen de esfuerzo físico en el proceso de admisión a la ESGE – EPG.



Fuente: Prensa ESGE (2024).

Figura 9

Información sobre bibliografías, coeficientes, cronogramas y tutoriales de examen de esfuerzo físico para los procesos de admisión en los programas AF-2025 de la ESGE-EPG.



Fuente: Escuela Superior de Guerra - Escuela de Postgrado (2024).

c. Las herramientas tecnológicas más empleadas

Para abordar las categorías del título de la presente investigación, necesariamente debemos abordar la conceptualización de las herramientas tecnológicas y de los métodos estandarizados.

Implementar herramientas tecnológicas en una admisión, no solo facilita su proceso, sino que también mejora la calidad de la selección (como resultado) garantizando que la institución elija a los mejores candidatos para sus programas. A continuación, procederemos a mencionar las herramientas tecnológicas más relevantes:

- Las plataformas de gestión de aprendizaje (Learning Management System -LMS)

Son instrumentos que concentran y gestionan toda la información adquirida durante un procedimiento de admisión, desde la recepción de formularios hasta la recolección de documentos. Esto posibilita la automatización de tareas, la gestión eficaz de las comunicaciones y la elaboración de informes que hacen más sencillo el proceso, lo cual optimiza su eficiencia y organización. Las compañías han estado usando esta herramienta para organizar, distribuir y examinar los programas de capacitación a nivel corporativo. Por lo general, están accesibles en la nube y

posibilitan también la creación de contenido educativo que las empresas pueden utilizar para sus trabajadores, sus clientes o sus asociados. Los alumnos usuarios tienen la posibilidad de acceder a capacitaciones, realizar evaluaciones y llevar a cabo tareas; los administradores usuarios, por su parte, pueden diseñar capacitaciones y supervisar el avance de sus alumnos. Se resalta la capacidad de estas plataformas para facilitar el aprendizaje en cualquier momento y lugar. Sin embargo, para esta condición, la plataforma LMS seleccionada debe ser de alta calidad y disponer también de soporte para las diversas modalidades de aprendizaje (Docebo LATAM, 2017; Flores, 2023, 2024).

Figura 10

Esquema de Learning Management System (Sistema de Gestión de Aprendizaje).



Fuente: Almonte (2021).

Nota: Esquema elaborado en base al desarrollado por Almonte (2021).

-Las plataformas de videoconferencias (Video Conferencing Platforms - VCP)

En un proceso de admisión optimiza la interacción entre los aspirantes y el comité de admisión a través de la realización de entrevistas y sesiones informativas virtuales. Esto ofrece ventajas como la reducción de tiempo y costos, y una mayor accesibilidad para aquellos interesados que no pueden asistir de manera presencial. Dentro de las plataformas más utilizadas por los docentes virtuales tenemos a: Google Drive, Moodle, Blogger y YouTube. Es importante que los estudiantes se familiaricen con el uso de blogs, rúbricas, videos y presentaciones interactivas para mejorar su experiencia educativa (Proctorizer, 2021).

-Las herramientas de supervisión remota (Proctoring)

Para prevenir fraudes en las pruebas en línea, se establecen medidas de seguridad que verifican la identidad de los usuarios y aseguran la transparencia y equidad en el proceso de admisión. Estas medidas aseguran que la evaluación sea

imparcial y sin sesgos. Las pruebas de ingreso generalmente constan de varias pruebas de aptitud. Las pruebas de aptitud miden habilidades como la creatividad, el razonamiento o la comunicación, y las pruebas de conocimientos miden el dominio sobre áreas específicas. Las pruebas psicométricas, por otro lado, evalúan la personalidad y habilidades de los aspirantes para adaptarse al puesto o programa.

Figura 11

Imagen recreada por IA de herramientas de supervisión remota (Proctoring).



Fuente: Plataforma Cici.

iluminado y con conexión estable a internet. La herramienta de vigilancia requiere verificación del sistema y autenticación con foto. Se enfatiza la privacidad y seguridad de los datos del estudiante en el examen, sin distracciones ni comunicación con otras personas. Al finalizar, el estudiante puede ver sus resultados, asegurando la integridad académica de los programas de estudio (Audox Ingeniería SpA, 2015).

-Gestión de la relación con el cliente (Customer Relationship Management)

Es una aplicación que permite recopilar y organizar la información de los aspirantes, guardando la información completa y dándole seguimiento a las comunicaciones con los aspirantes. Esto permite estar en comunicación continua con los candidatos y personalizar la comunicación según la fase en la que se encuentre del proceso, optimizando la eficiencia y la experiencia del candidato (Mas Alumnos, 2024).

Figura 12
Gestión de la relación con el cliente.



Fuente: Gestionar fácil (n.d.).

Aunque algunas empresas se apañan con Excel, hay situaciones en las que un CRM es necesario. Las siguientes preguntas se señalan como determinantes para que una empresa necesite esta herramienta: seguimiento de ventas, gestión de contratos, gestión de contactos, análisis del rendimiento de ventas, soporte al cliente, centralización de la información, seguimiento de oportunidades de negocio y gestión de cartera de clientes (Audox Ingeniería SpA, 2015).

-Herramientas de análisis de datos (Data Analytics)

Hay hojas de cálculo (Google Sheets o Excel), SQL para bases de datos y herramientas de BI como Power BI. Mientras que SQL puede obtener datos de bases de datos, las hojas de cálculo son excelentes para análisis sencillos y visualizaciones. Por otro lado, ¡Power BI puede crear paneles interactivos para la toma de decisiones! También es posible desarrollar modelos de aprendizaje automático y automatizar tareas con Python. El dominio de estas herramientas te abrirá puertas para dar tus primeros pasos en el análisis de datos y aprovecharlo para la toma de decisiones (Datalítica, 2021; Datademia, 2022).

Figura 13
Herramientas de análisis de datos (Data Analytics).



Fuente: (Morales, 2020)

-La firma electrónica (Electronic Signature)

Se ha vuelto esencial en un entorno laboral cada vez más distribuido y digitalizado, y se lleva a cabo a través de plataformas como Signaturit. Ofreciendo una experiencia de usuario sencilla y segura, con total validez legal, evita tener que imprimir y escanear documentos. Signaturit da respuesta a necesidades de departamentos como ventas, legal o recursos humanos. Permite firmar contratos, altas, bajas, novaciones y cualquier otro documento legal y ordinario.

La plataforma da la posibilidad de subir documentos para firmarlos individualmente o en lote, agiliza la firma y automatiza la generación de contratos, facturas y más. Además, posibilita el seguimiento en tiempo real del estado de los envíos, optimizando la gestión y control de los contratos. En definitiva, Signaturit digitaliza procesos, los hace más eficientes, seguros y fortalece la imagen de marca (Mundus, 2024; Signaturit, 2022).

La firma electrónica es una tecnología capaz de revolucionar la admisión, brindando a las instituciones y los estudiantes una forma más segura y eficiente de realizar el proceso.

Figura 14
Firma manuscrita, digitalizada y electrónica.



Fuente: Jil (2020).

Tabla 5
Formas de empleo de la firma electrónica en un proceso de admisión.

Formas de empleo	Procedimientos
Solicitud de Admisión:	Firma digital en formularios: Los postulantes pueden firmar digitalmente la solicitud de admisión, evitando la impresión, firma física y posterior escaneo. Esto simplifica el proceso para el estudiante y la institución. Envíos de documentos: La firma digital en documentos como certificados de estudios, cartas de recomendación, etc., permite la verificación de la autenticidad y la seguridad en el trámite.
Interacción con el área administrativa:	Comunicación eficiente: La firma digital puede utilizarse para aprobar solicitudes, autorizar documentos o firmar acuerdos con el área administrativa, agilizando la comunicación.

La implementación de estas herramientas no solo mejora la eficiencia del proceso de admisión, sino que también proporciona una experiencia más fluida y accesible para los postulantes.

d. Los métodos estandarizados más empleados

-Análisis de antecedentes

Este proceso consiste en revisar los antecedentes y las hojas de solicitud para determinar qué aspirantes reúnen los requisitos mínimos exigidos. Esta primera fase permite una evaluación rápida y eficiente, centrando la atención en los perfiles más adecuados (Bizneo, n.d.; Mundus, 2024).

-Pruebas de aptitud

Estas pruebas, que evalúan habilidades específicas del programa, dan una medida objetiva del potencial del aspirante. Busca pronosticar cómo se desempeñará el aspirante en el puesto o en el programa de estudios. Pruebas psicotécnicas, físicas y de conocimientos (Bizneo, n.d.; Mundus, 2024).

e. Antecedentes de investigación sobre procesos de admisión

Se puede apreciar la inexistencia de registros de los diversos procesos de admisión desarrollados por la Escuela Superior de Guerra – Escuela de Postgrado. Efectivamente, no existen referentes en el Departamento de Lecciones Aprendidas de la Jefatura de Doctrina (JDOCE – COEDE), ni la Comisión Permanente de Historia (CPHEP). Tampoco disponemos de investigaciones formales publicadas en los repositorios de la Escuela de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado (link: <http://esge.edu.pe/repositorio-digital/>), del RENATI - Registro Nacional de Trabajos de Investigación (link: <http://renati.sunedu.gob.pe/>) y el de la Escuela Militar de Chorrillos – “Crl Francisco Bolognesi” (link: <http://repositorio.escuelamilitar.edu.pe/>).

Sin embargo, como categoría procesos de admisión, se evidencian investigaciones que reflejan una tendencia hacia la mejora continua en los procesos de admisión, buscando no solo seleccionar a los mejores estudiantes, sino también garantizar un sistema más justo e inclusivo.

-Gestión de la calidad en exámenes de admisión

Esta investigación se centra en analizar la relación entre la gestión de la calidad en los exámenes de admisión y el rendimiento académico de los alumnos ingresantes a una universidad privada en Perú. El estudio se enfoca en dos (02) grupos de alumnos: aquellos que provienen de colegios con un sistema de enseñanza preuniversitaria y aquellos que provienen de colegios sin este sistema.

La investigación, realizada con una muestra probabilística de 1106 estudiantes, encontró una correlación significativa entre el resultado del examen de admisión y el rendimiento académico de los alumnos, independientemente del

tipo de colegio de procedencia. Sin embargo, se observó que los alumnos con alto puntaje obtenido en el examen de admisión tendían a tener un mejor rendimiento académico, mientras que no se evidenció esta correlación en aquellos estudiantes con bajo puntaje (García, 2018).

Figura 15

Carátula de la tesis de maestría titulada: "Gestión de la calidad en los exámenes de admisión y su relación con el rendimiento académico en una universidad privada".



Fuente: Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad San Martín de Porres (2018).

-Análisis y criterios para el proceso de admisión

El proceso de admisión a la carrera de Enfermería de la Universidad Hispanoamericana, Costa Rica, se analiza en este artículo. Se califican los criterios de selección: examen de personalidad y examen de conocimientos básicos en química y biología. Los resultados muestran que el porcentaje de estudiantes que aprueban la prueba de conocimientos básicos es bajo; el porcentaje global de reprobación es del 95%. Además, se ha observado un aumento de alumnos con alteraciones en su personalidad. Pero no se encontró correlación entre las altas notas de bachillerato y el resultado del examen de admisión. Esto indica que los contenidos evaluados quizás no se ajusten al nivel que se considera apropiado para los estudiantes (Rojas, 2017).

La investigación destaca la importancia del seguimiento en el proceso de admisión para que el estudiante se integre a la vida universitaria. Vale la pena anali-

zar si las herramientas que se utilizan para el ingreso, en especial el examen de conocimientos generales, son factibles. Este último podría estar calificando material de nivel universitario inicial y no de nivel de egreso del estudiante. Finalmente, destaca la importancia del Programa de Alerta Temprana (PAT), de apoyo psicológico y psicopedagógico para estudiantes con dificultades de adaptación a la universidad.

Figura 16

Primera página del artículo titulado: “El proceso de admisión como predictor del rendimiento académico en la educación superior”.



Fuente: Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad San Martín de Porres (2018).

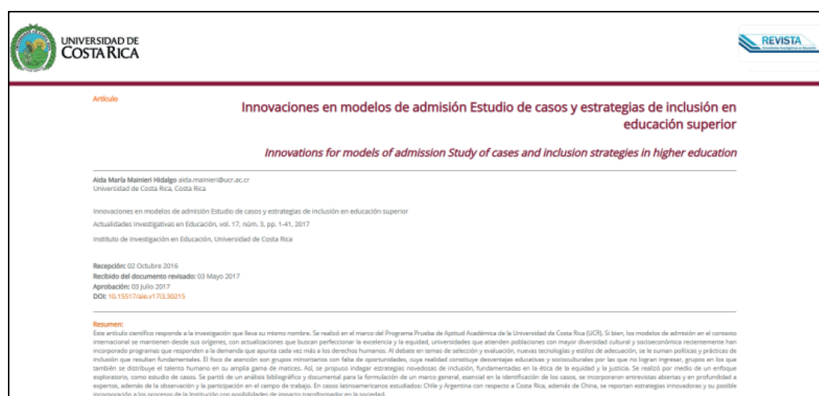
1)Innovaciones en modelos de admisión

El artículo aborda la transformación de los modelos de admisión en la Universidad de Costa Rica (UCR) y la necesidad de desarrollar mecanismos que favorezcan la equidad y la excelencia académica, ya que los criterios convencionales, como las notas de pruebas estandarizadas, no logran evaluar integralmente a todos los aspirantes, en particular a aquellos provenientes de contextos socioeconómicos desfavorecidos (Mainieri, 2017).

La investigación se enfoca en poblaciones minoritarias y vulnerables que enfrentan barreras educativas y socioeconómicas para ingresar a la educación superior. A través de un método que integra el análisis teórico y el estudio de caso. La investigación destaca la importancia de respetar la diversidad sociocultural y económica. El artículo sugiere considerar un enfoque más holístico que considere habilidades diversas y experiencias culturales

Figura 17

Primera página del artículo titulado: “El proceso de admisión como predictor del rendimiento académico en la educación superior”.

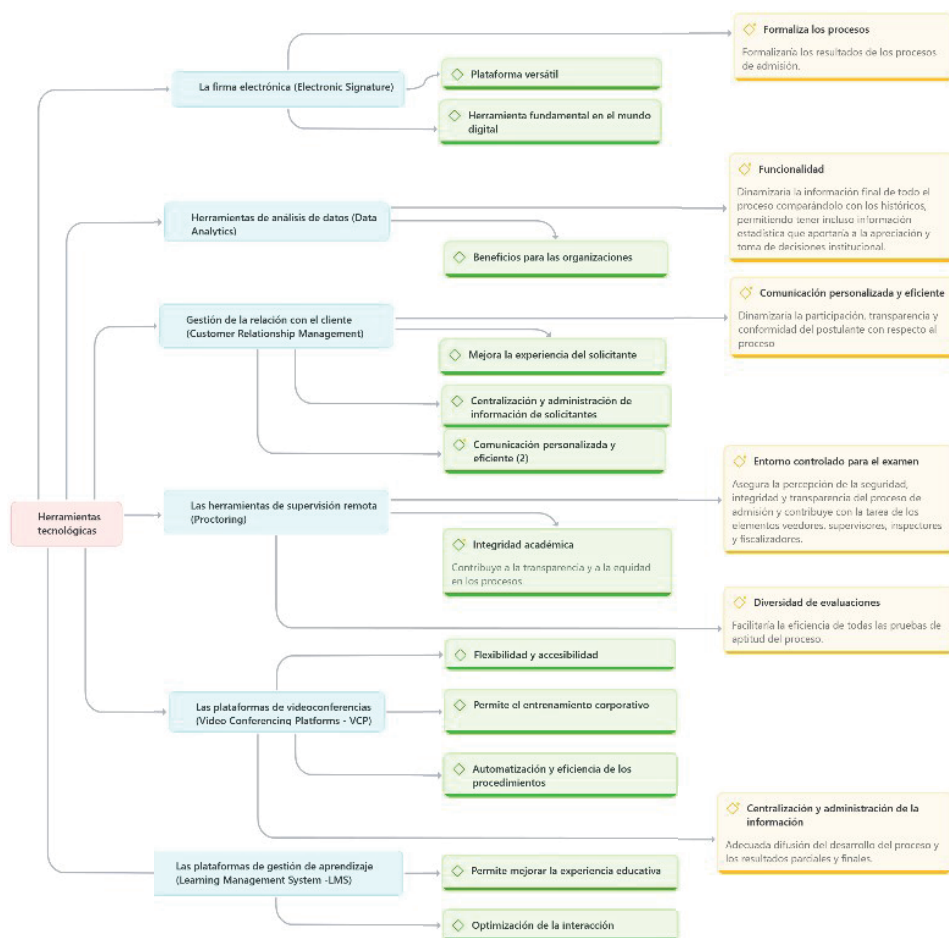


Fuente: Revista Actualidades Investigativas en Educación de la Universidad de Costa Rica (2017).

f. Discusión

Para desarrollar la discusión vamos a emplear la plataforma Atlas.ti 24.2 analizando todos los contenidos de los subtítulos que anteceden y comprenden el resultado del presente artículo a lo que vamos a organizar y gestionar los datos cualitativos comprendidos a través de las categorías, subcategorías y observables apreciados. Posteriormente en base a las conceptualizaciones procederemos a describir comentarios en aquellos observables que aplican al proceso de admisión de la Escuela Superior de Guerra del Ejército – Escuela de Postgrado. Finalmente, en base a las redes semánticas que se elaborarán en esta plataforma procederemos a integrarlas y vincularlas en base a la asociación de los comentarios. Esta dinámica nos permitirá definir un resultado de la asociación la cual serán integradas en base a la IA (plataforma Cici) a manera de subconclusión. De acuerdo a los procedimientos siguientes:

Figura 18
Red semántica elaborada a partir de las Observable de la categoría herramientas tecnológicas.



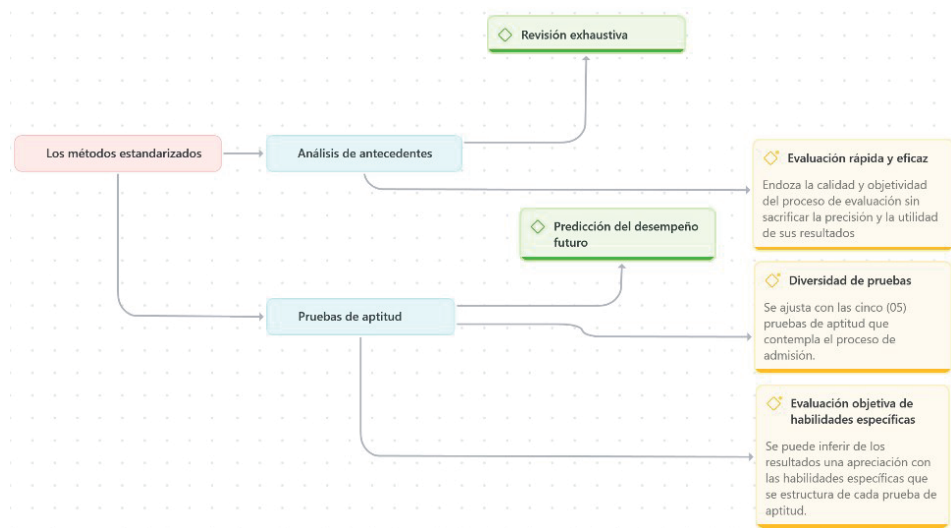
Nota: Elaborado con la plataforma Atlas.ti 24.2.

Tabla 6

Consolidado de la red semántica de la categoría herramientas tecnológicas.

Categoría	Subcategorías	Observable	Comentario
Herramientas tecnológicas	Las plataformas de videoconferencias (Video Conferencing Platforms - VCP)	Centralización y administración de la información	Adecuada difusión del desarrollo del proceso y los resultados parciales y finales.
	Las herramientas de supervisión remota (Proctoring)	Entorno controlado para el examen	Asegura la percepción de la seguridad, integridad y transparencia del proceso de admisión y contribuye con la tarea de los elementos veedores, supervisores, inspectores y fiscalizadores.
		Diversidad de evaluaciones	Facilitaría la eficiencia de todas las pruebas de aptitud del proceso.
	Gestión de la relación con el cliente (Customer Relationship Management)	Comunicación personalizada y eficiente	Dinamizaría la participación, transparencia y conformidad del postulante con respecto al proceso
	Herramientas de análisis de datos (Data Analytics)	Funcionalidad	Dinamizaría la información final de todo el proceso comparándolo con los históricos, permitiendo tener incluso información estadística que aportaría a la apreciación y toma de decisiones institucional.
	La firma electrónica (Electronic Signature)	Formaliza los procesos	Formalizaría los resultados de los procesos de admisión

Figura 19
Red semántica elaborada a partir de las Observable de la categoría métodos estandarizados.



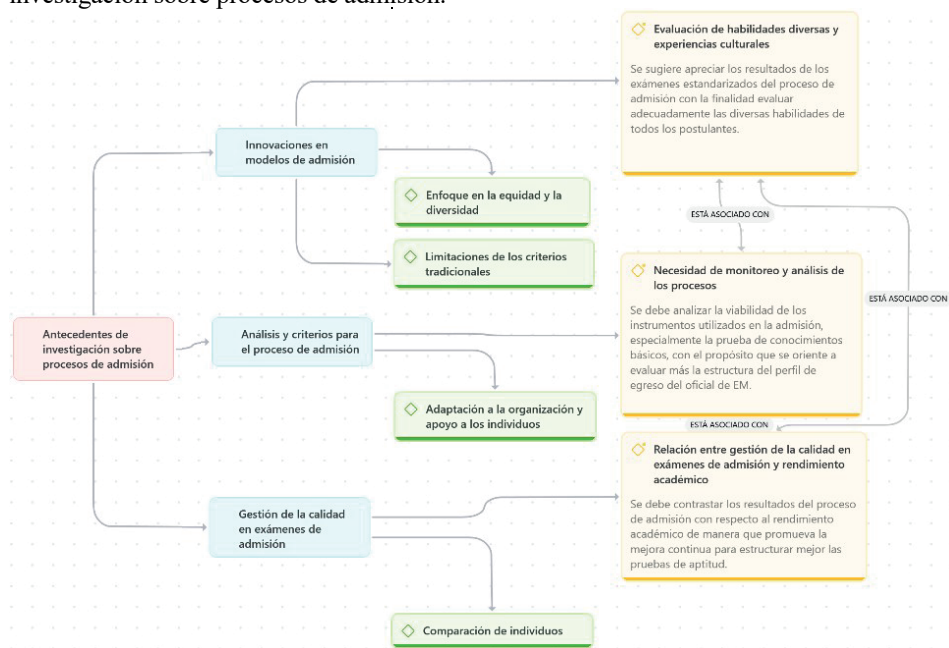
Nota: Elaborado con la plataforma Atlas.ti 24.2.

Tabla 7
Consolidado de la red semántica de la categoría métodos estandarizados.

Categoría	Subcategorías	Observable	Comentario
Métodos estandarizados	Análisis de antecedentes	Evaluación rápida y eficaz	Endosa la calidad y objetividad del proceso de evaluación sin sacrificar la precisión y la utilidad de sus resultados
		Diversidad de pruebas	Se ajusta con las cinco (05) pruebas de aptitud que contempla el proceso de admisión.
	Pruebas de aptitud	Evaluación objetiva de habilidades específicas	Se puede inferir de los resultados una apreciación con las habilidades específicas que se estructura de cada prueba de aptitud.

Figura 20

Red semántica elaborada a partir de las observables de la categoría antecedentes de investigación sobre procesos de admisión.



Nota: Elaborado con la plataforma Atlas.ti 24.2.

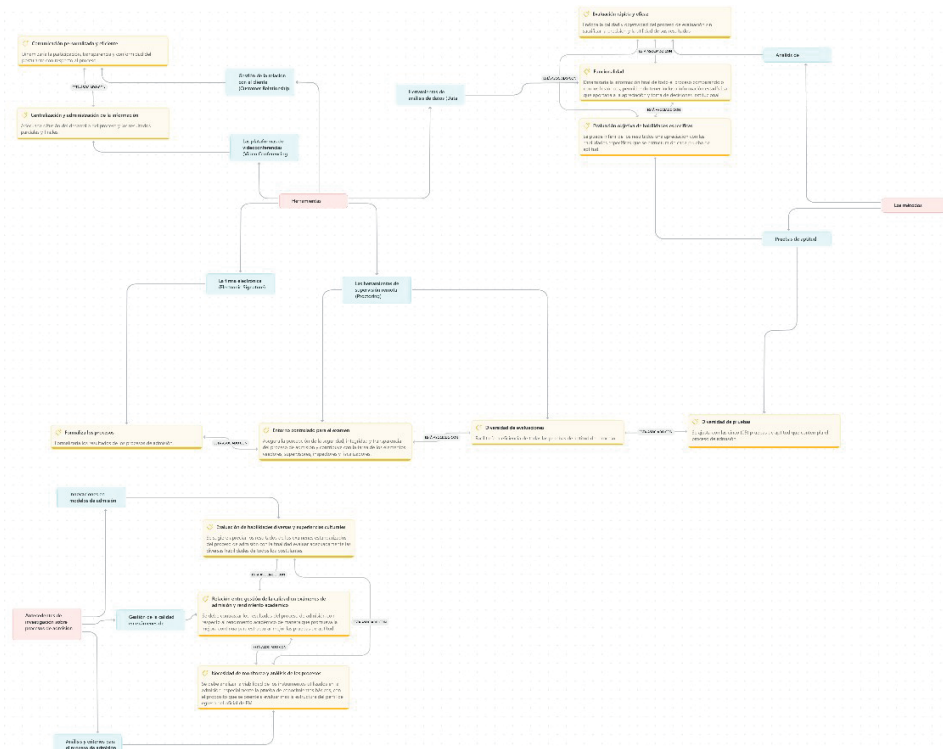
Tabla 8

Consolidado de la red semántica de la categoría antecedentes de investigación sobre procesos de admisión

Categoría	Subcategoría	Observable	Comentario
Antecedentes de investigación sobre procesos de admisión	Innovaciones en métodos de admisión	Evaluación de habilidades diversas y experiencias culturales	Se sugiere apreciar los resultados de los exámenes estandarizados del proceso de admisión con la finalidad evaluar adecuadamente las diversas habilidades de todos los postulantes.
	Análisis y criterios para el proceso de admisión	Necesidad de monitoreo y análisis de los procesos	Se debe analizar la viabilidad de los instrumentos utilizados en la admisión, especialmente la prueba de conocimientos básicos, con el propósito que se oriente a evaluar más la estructura del perfil de egreso del oficial de EM.
	Gestión de la calidad en exámenes de admisión	Relación entre gestión de la calidad en exámenes de admisión y rendimiento académico	Se debe contrastar los resultados del proceso de admisión con respecto al rendimiento académico de manera que promueva la mejora continua para estructurar mejor las pruebas de aptitud.

Figura 21

Integración y vinculación de las redes semánticas elaboradas a partir de las observables de las categorías: herramientas tecnológicas, métodos estandarizados y antecedentes de investigación sobre procesos de admisión.



Nota: Elaborado con la plataforma Atlas.ti 24.2.

Tabla 9

Primera asociación interna apreciada de la integración de los comentarios de los observables de la categoría herramientas tecnológicas.

Asociación	Comentarios	Observable	Subcategorías	Categorías
1ra (Interna)	Dinamizaría la participación, transparencia y conformidad del postulante con respecto al proceso	Comunicación personalizada y eficiente	Gestión de la relación con el cliente (Customer Relationship Management)	Herramientas Tecnológicas
	Adecuada difusión del desarrollo del proceso y los resultados parciales y finales	Centralización y administración de la información	Gestión de la relación con el cliente (Customer Relationship Management)	

Resultado de la asociación: adecuada difusión del desarrollo del proceso de admisión, incluyendo los resultados parciales y finales, dinamiza la participación del postulante, promueve la transparencia y genera mayor conformidad con el proceso.

Tabla 10

Segunda asociación interna apreciada de la integración de los comentarios de los observables de la categoría antecedentes de investigación.

Asociación	Comentarios	Observable	Subcategorías	Categorías
2da (Interna)	Se sugiere apreciar los resultados de los exámenes estandarizados del proceso de admisión con la finalidad evaluar adecuadamente las diversas habilidades de todos los postulantes.	Evaluación de habilidades diversas y experiencias culturales	Innovaciones en métodos de admisión	
	Se debe analizar la viabilidad de los instrumentos utilizados en la admisión, especialmente la prueba de conocimientos básicos, con el propósito que se oriente a evaluar más la estructura del perfil de egreso del oficial de EM.	Necesidad de monitoreo y análisis de los procesos	Análisis y criterios para el proceso de admisión	Antecedentes de investigación sobre procesos de admisión
	Se debe contrastar los resultados del proceso de admisión con respecto al rendimiento académico de manera que promueva la mejora continua para estructurar mejor las pruebas de aptitud.	Relación entre gestión de la calidad en exámenes de admisión y rendimiento académico	Gestión de la calidad en exámenes de admisión	

Resultado de la asociación: Se recomienda una revisión integral del proceso de admisión para asegurar que se evalúan adecuadamente las diversas habilidades de los postulantes. Esto implica analizar la viabilidad de los instrumentos utilizados, especialmente la prueba de conocimientos básicos, con el objetivo de que se alinee con el perfil de egreso del oficial de EM. Asimismo, es fundamental contrastar los resultados del proceso de admisión con el rendimiento académico para promover la mejora continua y optimizar la estructura de las pruebas de aptitud.

Tabla 11

Primera asociación mixta apreciada de la integración de los comentarios de las categorías métodos estandarizados con herramientas tecnológicas.

Asociación	Comentarios	Observable	Subcategorías	Categorías
Ira (Mixta)	Endosa la calidad y objetividad del proceso de evaluación sin sacrificar la precisión y la utilidad de sus resultados	Evaluación rápida y eficaz	Análisis de antecedentes	Métodos estandarizados
	Se ajusta con las cinco (05) pruebas de aptitud que contempla el proceso de admisión.	Diversidad de pruebas	Pruebas de aptitud	
	Dinamizaría la información final de todo el proceso comparándolo con los históricos, permitiendo tener incluso información estadística que aportaría a la apreciación y toma de decisiones institucional.	Funcionalidad	Herramientas de análisis de datos (Data Analytics)	Herramientas Tecnológicas

Resultado de la asociación: La herramienta propuesta no solo garantiza la calidad y objetividad del proceso de evaluación, asegurando la precisión y utilidad de los resultados, sino que también se ajusta a las cinco pruebas de aptitud del proceso de admisión. Además, dinamiza la información final del proceso al compararla con datos históricos, permitiendo obtener información estadística que facilita la toma de decisiones institucionales.

Tabla 12

Segunda asociación mixta apreciada de la integración de los comentarios de las categorías métodos estandarizados con herramientas tecnológicas.

Asociación	Comentarios	Observable	Subcategorías	Categorías
2da (Mixta)	Formalizaría los resultados de los procesos de admisión	Formaliza los procesos	La firma electrónica (Electronic Signature)	
	Asegura la percepción de la seguridad, integridad y transparencia del proceso de admisión y contribuye con la tarea de los elementos veedores, supervisores, inspectores y fiscalizadores	Entorno controlado para el examen	Las herramientas de supervisión remota (Proctoring)	Herramientas tecnológicas
	Facilitaría la eficiencia de todas las pruebas de aptitud del proceso	Diversidad de evaluaciones		
	Se ajusta con las cinco (05) pruebas de aptitud que contempla el proceso de admisión	Diversidad de pruebas	Pruebas de aptitud	Métodos estandarizados

Resultado de la asociación: La herramienta propuesta formaliza los resultados de los procesos de admisión, asegurando la percepción de seguridad, integridad y transparencia, y facilitando la eficiencia de las pruebas de aptitud. Al ajustarse con las cinco pruebas de aptitud del proceso de admisión, contribuye con la tarea de los elementos veedores, supervisores, inspectores y fiscalizadores.

Conclusiones

La Escuela Superior de Guerra – Escuela de Postgrado ha demostrado ser una institución flexible a las necesidades de la formación militar en el siglo XXI. La institución ha puesto en marcha un estricto procedimiento de admisión con la intención de ser transparente, que tiene como finalidad elegir a los Oficiales Superiores más calificados para formar líderes militares altamente competentes y comprometidos con nuestra institución y equipados para afrontar los retos del futuro. Por lo tanto, la ESGE-EPG tiene que seguir innovando y perfeccionando sus procedimientos de admisión.

Para volver más transparente, eficiente y accesible el proceso de admisión, el uso de las tecnologías se ha vuelto esencial. Las CRMs, las herramientas de datos, las videoconferencias, las plataformas LMS y las herramientas de vigilancia remota han automatizado procesos, mejorado la comunicación, mantenido la integridad y seguridad y ayudado en la toma de decisiones.

Las formas estandarizadas que se usan en el proceso de admisión (revisiones de antecedentes, pruebas de habilidades) son maneras de medir las capacidades y el potencial de los aspirantes. Debe valorar integralmente las capacidades y experiencias de los aspirantes y adecuar los instrumentos de evaluación al perfil de egreso del Oficial de Estado Mayor.

Para garantizar la eficiencia del proceso de admisión y la adaptación del alumno al ambiente (en este caso, en la ESGE - EPG), el estudio ha subrayado lo importante que es llevar a cabo un seguimiento continuo. Se sugiere analizar la viabilidad de los instrumentos utilizados en el proceso de admisión, especialmente la prueba de conocimientos básicos, y contrastar sus resultados obtenidos (en el proceso de admisión) con respecto al rendimiento académico desempeñado por el Oficial Alumno a fin de propiciar la mejora continua.

La plataforma Atlas.ti 24.2 se ha mostrado como una herramienta muy funcional para desarrollar el análisis de los datos toda vez que ha permitido identificar las principales asociaciones entre las herramientas tecnológicas, los métodos estandarizados y los antecedentes de investigación disponibles sobre procesos de admisión, lo que ha contribuido a la elaboración de las conclusiones del presente artículo

Agradecimientos académicos

Agradecemos profundamente a todos los que hicieron posible la realización de este trabajo. En especial, queremos expresar nuestro agradecimiento a la Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú - Escuela de Postgrado (ESGE-EPG) por su invaluable apoyo y colaboración.

Financiamiento

Este trabajo de investigación fue realizado con el apoyo de la Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú - Escuela de Postgrado (ESGE-EPG), la cual proporcionó los recursos necesarios para su desarrollo. Los esfuerzos complementarios fueron debidamente asumidos por el autor.

Referencias

- Almonte, M. (2021, August 21). *Plataformas LMS: qué son, características, tipos y diferencias con otros sistemas*. <https://aprendizajeenred.es/plataformas-lms-definicion-caracteristicas-tipos-diferencias/>
- Audox Ingeniería SpA. (2015, July 20). *¿Necesitas un CRM? - Sistema de gestión de relaciones con el cliente*. <https://www.youtube.com/watch?v=9RJtpH-XSOE>
- Bizneo. (n.d.). *Métodos de selección de personal: 9 que deberías conocer*. Retrieved October 23, 2024, from <https://www.bizneo.com/blog/metodos-seleccion-personal/>
- Comando de Educación y Doctrina del Ejército. (2023). *ESGE - Comando de Educación y Doctrina del Ejército*. <https://coede.mil.pe/esge/>
- Datademia. (2022, November 22). *Tres herramientas para el análisis de datos que debes conocer*. <https://www.youtube.com/watch?v=X7Y9zg-B-II>
- Datalítica. (2021, November 25). *Herramientas más utilizadas en el campo del análisis de datos*. <https://www.youtube.com/watch?v=OxwSIVHSw4A>
- Directiva N°001/ESGE-EPG/U-26.d.f, 1 (2024).
- Docebo LATAM. (2017, November 17). *¿Qué es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS)?* https://www.youtube.com/watch?v=ZWC0q1_qXhs&t=12s
- Escuela Superior de Guerra. (2024). *Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado*. <https://esge.edu.pe/bienvenida/>
- Escuela Superior de Guerra - Escuela de Postgrado. (2024). *Bibliografía y coeficientes para el Proceso de Admisión de los programas Académicos AF-2025*. <https://esge.edu.pe/admision/bibliografia-y-coeficientes-para-el-proceso-de-admision-de-los-programas-academicos-af-2025/>
- Flores, V. (2023, October 1). *Cómo llevar un proceso de admisión al entorno online, conoce los beneficios y las herramientas*. <https://proctorizer.com/como-llevar-un-proceso-de-admision-al-entorno-online/>
- Flores, V. (2024, April). *Transformación Digital en la Educación Superior. Las 5 Herramientas Tecnológicas Más Importantes*. <https://proctorizer.com/transformacion-digital-en-la-educacion-superior-las-5-herramientas-tecnologicas-mas-importantes/>
- García Vargas, J. C. T. (2018). *Gestión de la calidad en los exámenes de admisión y su relación con el rendimiento académico en una universidad privada*. Instituto para la Calidad de la Educación.

- Gestionar fácil. (n.d.). *Gestionar la relación con clientes: ¡Algunas Claves!* Retrieved October 23, 2024, from <https://www.gestionar-facil.com/gestionar-la-relacion-con-clientes/>
- Jil Palacios, A. (2020, May 21). *La firma electrónica digital ha venido para quedarse.* <https://caminantecultural.blogspot.com/2020/05/la-firma-electronica-digital-ha-venido.html>
- Mainieri Hidalgo, A. M. (2017). Innovaciones en modelos de admisión, estudio de casos y estrategias de inclusión en educación superior. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 17(3), 1-41. <https://www.redalyc.org/journal/447/44758585004/html/>
- Mas Alumnos. (2024, June 24). *“De Informes a Inscritos: Las Mejores Herramientas Tecnológicas para Colegios.”* <https://quieromasalumnos.com/blog-de-informes-a-inscritos-las-mejores-herramientas-tecnologicas-para-colegios/>
- Morales, A. (2020, November 11). *10 tendencias en las herramientas de análisis de datos del futuro* | Biuwer Analytics. <https://biuwer.com/es/blog/10-tendencias-en-las-herramientas-de-analisis-de-datos-del-futuro/>
- Mundus. (2024, March 15). *4 estrategias para optimizar el proceso de admisión a una escuela importante.* <https://www.emundus.fr/es/recursos/blog/guias/4-estrategias-para-optimizar-el-proceso-de-admision-a-la-grande-ecole>
- Prensa ESGE. (2024a, June 29). *Postulantes a la XIV en Ciencias Militares rinden la primera parte de su examen de esfuerzo físico.* <https://esge.edu.pe/noticias/postulantes-a-la-xiv-en-ciencias-militares-rinden-la-primera-parte-de-su-examen-de-esfuerzo-fisico/>
- Prensa ESGE. (2024b, July 24). *Culminación del proceso de admisión a la XIV Maestría en Ciencias Militares.* <https://esge.edu.pe/noticias/culminacion-del-proceso-de-admision-a-la-xiv-maestria-en-ciencias-militares/>
- Proctorizer. (2021, January 20). *¿Cómo funciona Proctorizer?* <https://www.youtube.com/watch?v=l4sfdi2WjaM>
- Rojas, A. (2017). El proceso de admisión como predictor del rendimiento académico en la educación superior. *Revista Hispanoamericana de Ciencias de la Salud*, 3(1), 17-22. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672008000100015&script=sci_arttext
- Signaturit. (2022, August 23). *¿Para qué sirve la firma electrónica?* <https://www.youtube.com/watch?v=nzAdcMfuijo>